

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van Rimor Recherchediensten BV, gevestigd te Papendrecht, aan Joh. Bosboomstraat 7 (kamer van koophandel nummer 59264667), hierna te noemen 'Rimor'.
- 1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdrachten verstrekt aan Rimor (bedrijfsmatig).
- 1.3 De opdracht kan bestaan uit diverse werkzaamheden aan uit diverse werkzaamheden, onder andere het verrichten van rekerchewerkzaamheden, advisering, lease- en incassoservice en dergelijke.
- 1.4 De algemene voorwaarden van Rimor zijn uitdrukkelijk van toepassing, tenzij Rimor schriftelijk toestemt met enige afwijking, dan wel aanvaarding van de algemene voorwaarden van opdrachtgever.
- 1.5 Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of nietig worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 Opdracht en aansprakelijkheid

- 2.1 Een opdracht komt tot stand, nadat deze door Rimor is aanvaard. Tot aanvaarding is Rimor nooit verplicht. Een opdracht geldt voor onbepaalde tijd. Een aan Rimor verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk, dan wel digitaal, door Rimor is bevestigd of wanneer Rimor met toestemming van opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de opdracht.
- 2.2 Iedere opdracht wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Rimor. Rimor bepaalt, al dan niet in overleg met opdrachtgever, de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Rimor zal zich inspannen het door opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, maar geeft nooit garantie voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 2.3 De opdracht wordt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de door Rimor verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Rimor tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Rimor ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- 2.4 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn, dient opdrachtgever Rimor schriftelijk in gebreke te stellen. Rimor dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 2.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rimor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rimor worden verstrekt. Indien datgene niet het geval is, heeft Rimor het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.6 Rimor is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Rimor is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.7 Opdrachtgever dient tekortkomingen schriftelijk bij Rimor te melden binnen 1 maand nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 2.8 Rimor sluit haar aansprakelijkheid (inclusief ondergeschikten) voor fouten, dan wel tekortkomingen expliciet uit, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Iedere eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid wordt in ieder geval beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Rimor voor de opdracht heeft ontvangen. De buitencontractuele aansprakelijkheid van Rimor jegens opdrachtgever is uitgesloten. De contractuele aansprakelijkheid, indien van toepassing, is steeds beperkt tot directe schade en niet tot bedrijfsschade en/of gevolgschade.
- 2.9 Rimor is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren of te beëindigen. Onder andere indien het een opdracht betreft welke in strijd is met de wet / het recht en dergelijke. Rimor behoudt zich het recht voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden te factureren.
- 2.10 Onder meerwerk wordt verstaan de extra werkzaamheden die (in overleg met opdrachtgever) noodzakelijk blijken om de opdracht goed te voldoen en/of die door opdrachtgever aan Rimor worden opgedragen binnen dezelfde opdracht. Meerwerk wordt door Rimor in rekening gebracht.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Rimor zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Rimor kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, welke reeds genoemd zijn onder artikel 4 van deze algemene voorwaarden dan wel andere feitelijk gemaakte kosten ten behoeve van opdrachtgever.

3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is Rimor daaraan niet gebonden.

Artikel 4 Tarieven

- 4.1 Alle tarieven van Rimor zijn exclusief BTW.
- 4.2 Opdrachtgever is aan Rimor een honorarium verschuldigd (zoals bepaald door Rimor) te vermeerderen met BTW, alsmede een vergoeding voor gemaakte kosten.
- 4.3 De onder punt 4.1 genoemde kosten kunnen onder andere bestaan uit: uurtarief, kosten derden, inhuur materieel.
- 4.4 Rimor is steeds gerechtigd om van opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot zal bij de einddeclaratie worden verrekend.
- 4.5 Rimor is gerechtigd haar tarieven jaarlijks naar redelijkheid aan te passen en volgt minimaal de van toepassing zijnde prijsindexering.
- 4.6 Rimor behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds te wijzigen.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

- 5.1 De betaling van facturen dient, zonder enige aftrek, korting, verrekening of opschorting, in valuta te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op de wijze zoals op de facturen staat vermeld. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente ex. artikel 6:119 BW en verder. Indien Rimor incassomaatregelen neemt ter incassering van haar openstaande facturen, dan is opdrachtgever de (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd, alsook de kosten die zijn gemaakt door de noodzakelijke inschakeling van derden. De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% van de hoofdsom te vermeerderen met de vervallen vertragingsrente. Rimor gaat hierbij uit van hetgeen bij wet is bepaald.
- 5.2 Indien opdrachtgever zich niet kan verenigen met een factuur die door Rimor voor de verrichte en/of nog te verrichte diensten aan opdrachtgever is verzonden, dient opdrachtgever dit bij voorkeur schriftelijk aan Rimor kenbaar te maken. Indien opdrachtgever zijn bezwaren kenbaar maakt, ontvangt hij zo spoedig mogelijk een specificatie van de desbetreffende factuur.
- 5.3 Indien opdrachtgever geen bezwaren kenbaar maakt tegen de factuur en Rimor vervolgens tot invordering overgaat via een gerechtelijke procedure, verliest opdrachtgever het recht om deze mogelijke bezwaren tegen de factuur alsnog in de invorderingsprocedure als verweer tegen de vordering aan te voeren.
- 5.4 Indien opdrachtgever de juistheid van een of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen.
- 5.5 Indien facturen door opdrachtgever niet tijdig worden voldaan, heeft Rimor het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding

- 6.1 Rimor is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, faillissement (of surseance heeft aangevraagd) voor/door opdrachtgever is aangevraagd, onder opdrachtgever beslag is gelegd of anderszins.
- 6.2 Voorts is Rimor bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is. Indien de opschorting of ontbinding toerekenbaar is aan opdrachtgever, is Rimor gerechtigd tot het verkrijgen van vergoeding van de schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct of indirect ontstaan. Indien Rimor tot opschorting of ontbinding overgaat is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Rimor is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- 8.1 Rimor behoudt zich te allen tijde de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet – en regelgeving.

Artikel 9 Slotbepalingen

- 9.1 De algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2012.
- 9.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.3 De algemene voorwaarden kunnen op verzoek van opdrachtgever kosteloos worden toegezonden en zijn te allen tijde te raadplegen en beschikbaar in pdf formaat op www.rimor-recherchediensten.nl.
- 9.4 Ten aanzien van de geschillen die behoren tot de competentie van de Rechtbank, is de Rechtbank te Dordrecht bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.